

Kundenerfolge

CARL Berger-Levrault



Malteurop ist in 14 Ländern vertreten, darunter Frankreich, Deutschland, die USA und Australien, und gehört zu den **weltweit führenden Malzherstellern**. Man schätzt, dass **jedes zehnte Bier mit der Produktion von Malteurop** und seinen 10 500 Partner-Getreidebauern gebraut wird. Um die Arbeit seiner Wartungsteams an mehreren Standorten zu vereinfachen und zu optimieren, hat sich die Gruppe für die CMMS-Lösung CARL Source Factory entschieden.

Ein einziges CMMS zur Vereinheitlichung der Wartungsmethoden auf Konzernebene

KONTEXT



2016 startet Malteurop sein Wartungs-Modernisierungsprogramm. Die Gruppe möchte insbesondere **das Verhältnis zwischen präventiver Wartung und Instandsetzung bewusst steuern können**, und das anhand eines standortübergreifenden CMMS, das über Leistungsindikatoren verfügt.

Durch die Strukturierung seiner Wartungsaktivität mit Hilfe eines globalen Managementinstrument strebt Malteurop Folgendes an:

- ✓ Homogenisierung der Wartungspraktiken,
- ✓ Verbesserung der Sicherheit für Wartungs- und Produktionsteams,
- ✓ Reduzierung der Instandsetzungsarbeiten und Verbesserung der Verfügbarkeit der Maschinen,
- ✓ Optimierung der Wartungskosten und generell bessere Vorhersage der Maschinenkosten,
- ✓ Schaffung einer Schnittstelle zum ERP (SAP), um gleichzeitig die Bestellungen und das Budget mitverfolgen zu können.

Die Wahl fiel auf die CMMS-Lösung CARL Source Factory und die dazugehörige mobile Anwendung CARL Touch. Die Einführung soll 2017 beginnen.

Malteurop : ein Projekt von internationaler Bedeutung



14

Länder



12,000

Einsätze pro Jahr



ERP SAP

Schnittstelle



10,000

Anlagen

EINFÜHRUNG

Das umfangreiche CMMS-Projekt von Malteurop ist Gegenstand einer **qualitativ hochwertigen Begleitung**, die von der Geschäftsleitung unterstützt wird. Deutsch-französische Projektteams, Techniker-Workshops alle zwei Wochen ... nichts wird dem Zufall überlassen, um die Wartungsteams auf die Software und die mobile Anwendung CARL Touch **zu sensibilisieren, zu schulen und natürlich zu ihrer Verwendung zu motivieren.**

Die Daten werden über das Modul für den Import von Massendaten CARL Loader in das CMMS importiert. Die Software wird vor dem Einsatz angepasst. Heute nutzen täglich mehr als 200 Personen CARL Source Factory in verschiedenen Sprachen und Währungen. „Heute sind es mehr als 10 000 Artikel, die von Malteurop inventarisiert werden und eine effiziente Arbeit der Wartungs- und der Produktionsteams ermöglichen“, so Xavier Niquet, Wartungsleiter der Gruppe.

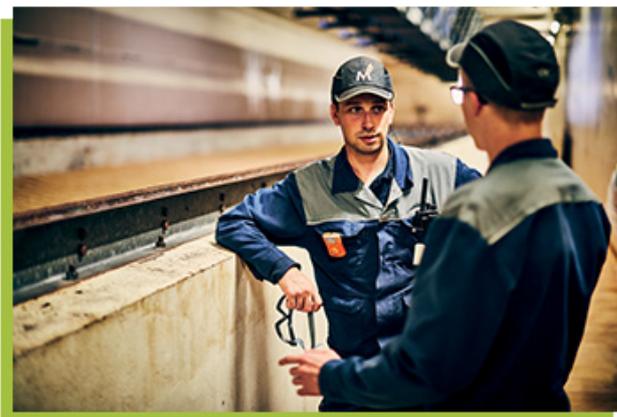
„CARL Source Factory bietet uns eine ausgezeichnete Sichtbarkeit und Zugänglichkeit unserer Daten.“

Xavier Niquet, Wartungsleiter der Gruppe

ERGEBNISSE

Durch die Strukturierung der Wartungsaktivitäten mithilfe des CMMS CARL Source Factory hat Malteurop einen **Prozess der kontinuierlichen Verbesserung** eingeleitet. Die Vereinheitlichung der Organisation und der Wartungsmethoden führt zu **erheblichen Zeiteinsparungen** und optimiert die präventive Wartung.

Die Software wird von allen Mitarbeitenden genutzt und **verbessert die Bearbeitung von Serviceanfragen** von ihrem Eintreffen bis hin zu ihrem Abschluss. Mit dem **mobilen CMMS CARL Touch** werden die Einsätze der TechnikerInnen vor Ort vereinfacht: Sie haben die technischen Daten der Maschinen und die Störungshistorie auf ihren Smartphones und können ihre Berichte in nur wenigen Klicks erstellen.



Heute weist das Unternehmen einen 30%-Anteil an präventiver Wartung auf. Für Xavier Niquet hat die Software mehrere Vorteile: „Die Sichtbarkeit und Zugänglichkeit unserer Daten ermöglicht es den ManagerInnen, ihre Steuerung zu optimieren. Diese sehr starke Transparenz ermöglicht es, unsere 12 000 Einsätze pro Jahr optimal zu verfolgen und mithilfe von Leistungsindikatoren, die von uns erdacht und erstellt wurden, zu analysieren. Die Einrichtung regelmäßiger Treffen mit dem CARL-Support ermöglicht einen sehr einfachen Austausch über mögliche Themen wie die Einführung der Lösung an neuen Standorten.“ Entsprechend soll das Projekt alsbald auch Australien und die USA umfassen.

Unsere Lösung

CARL Source Factory ist unsere CMMS-Lösung für die Industrie. Sie wurde entwickelt, um Ihnen die besten Bedingungen für den Betrieb der Industrieanlagen, der damit verbundenen Strukturen und die Sicherheit Ihrer Mitarbeitenden zu garantieren. Sie ermöglicht es Ihnen, in Echtzeit Ihre Wartungsaktivitäten, Neubauarbeiten und Pflichtdiagnosen zu verwalten, Ihre Dienstleister zu verfolgen und die Hand über Ihre Verträge zu behalten, wobei Sie Qualität und Budgetkontrolle miteinander in Einklang bringen. Die Lösung wurde in Partnerschaft mit relevanten Akteuren der Branche entwickelt, um auf die Herausforderungen der Industrie 4.0 einzugehen.

