

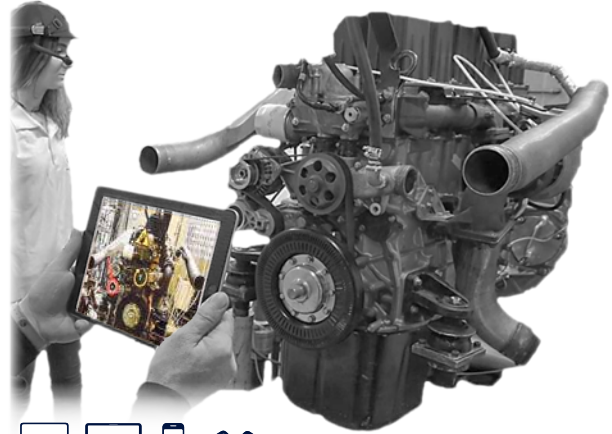


VSight Remote ist eine Cloud-basierte SaaS Plattform, die es ExpertInnen ermöglicht ServicetechnikerInnen und KundInnen aus der Ferne audio-visuell anzuleiten

VSight Remote bringt ExpertInnenwissen direkt an den Point of Service - in Echtzeit und ohne Reiseaufwand. **VSight Remote** erlaubt es ExpertInnen ortsunabhängig mit ServicetechnikerInnen und EndkundInnen zusammenzuarbeiten. Über einen Live-Stream und mit Hilfe von Augmented Reality (AR) können so aus der Ferne MRO Dienstleistungen, Inbetriebnahmen, Schulungen und Audits durchgeführt werden.



Experte



Teilnehmer

VORTEILE

- ◆ **Keine Installation** bzw. IT Rollout nötig - Login über Ihren Browser oder direkt über unsere App
- ◆ **Reibungslose Integration** in Ihre bestehende IT Landschaft über Open REST API Schnittstellen
- ◆ **Einfacher Zugang** über feste Login-Daten, bzw. via Link oder QR Code (per Mail, Whatsapp oder SMS)
- ◆ **Attraktives Lizenzmodell** - nur ExpertInnen benötigen eine Lizenz, alle Teilnehmenden sind kostenlos
- ◆ **Kompatibilität** mit allen gängigen Smartphones, Tablets und ausgewählten Videobrillen
- ◆ **Datenspeicherung** auf GDPR-konformen Servern in der EU und/oder alternativ in den USA

- »» Effektivere Auslastung und erhöhte Produktivität Ihrer Mitarbeitenden
- »» Ideale Lösung um Reisebeschränkungen zu umgehen, bzw. Reisekosten einzusparen

schnellere Problembehebung »» **verkürzte Ausfallzeiten** »» **gesteigerte Effizienz**

„Es war wirklich einfach VSight zu integrieren. Wir haben unsere vorhandenen Smartphones genutzt und es war keine Installation auf den Computern unserer Experten nötig. Die Einsparungen sind enorm, besonders weil Lizenzen ausschließlich für die Experten benötigt werden. Zukünftig werden wir auf Videobrillen upgraden und weitere Experten im Ausland mit einbinden.“

Deutsches Maschinenbauunternehmen





VSight Remote ist eine Cloud-basierte SaaS Plattform, die es ExpertInnen ermöglicht ServicetechnikerInnen und KundInnen aus der Ferne audio-visuell anzuleiten

NUTZUNGSMÖGLICHKEITEN

Lizenzen sind als Named- oder Floating-Lizenzen erhältlich und werden ausschließlich für ExpertInnen benötigt - alle Teilnehmenden sind kostenlos. **VSight Remote** bietet modernste Funktionen zur Unterstützung von Außendienstmitarbeitenden oder KundInnen. Um den individuellen Anforderungen gerecht zu werden, gibt es unterschiedliche Wege, eine **VSight Remote** Session zu starten:

Zugangsarten

- Dauerhafter **Raum**
- Einmaliges **Meeting**
- VSight User **Anruf**
- Ad hoc **Gastzugang**
- Verbindung via **Field ID**

Beispielhafte Anwendungsfälle

- Regelmäßige Meetings im Rahmen eines langen Inbetriebnahmeprojekts per Link organisiertes Meeting zur geplanten Wartung einer Anlage
- Direkter „Anruf“ über VSight - z.B. für spontane Absprachen & Unterstützung akute Problemlösung durch Einbindung weiterer Teilnehmenden (via Link/QR)
- Der Experte verbindet sich sofort mit dem mobilen User, sobald er dessen individuellen ID Code eingibt. Ideal für User ohne Zugangsdaten.

ALLGEMEINE FEATURES

- | | | | |
|--|-------------------------------|--|---|
| | 2-Wege Video-Audio Stream | | Admin Control Panel |
| | Adaptiver Video Stream | | Einfacher QR Login |
| | Bildschirm teilen | | Sofortige Übersetzung in 60+ Sprachen |
| | Text-basierter Chat | | 12-sprachiges User Interface |
| | PDF & HD-Bild Zusammenarbeit | | Online Tutorials für neue Nutzer |
| | Reaktionen | | Sichere HTTPS Kommunikation & GDPR Konformität |
| | Kamera Zoom- & Blitzsteuerung | | Kompatibel mit iOS & Android (inkl. Videobrillen) |
| | Batteriestatus des Endgerätes | | Nutzbarkeit in / für China |

LIZENZ-BASIERTE FEATURES

	ESSENTIAL	PRO	ULTIMATE	ZUSÄTZLICHE OPTIONEN
Alle Subscriber kostenlos	✓	✓	✓	✓ Floating Lizenzen
Allgemeine Features (siehe oben)	✓	✓	✓	✓ Session Export
Gastzugang Link/QR (via Mail oder Whatsapp)	✓	✓	✓	✓ Gastzugang via SMS versenden
Anzahl User pro Session	2	3	12	✓ Whitelabelling
File sharing	✓	✓	✓	✓ Academy Räume (> 12 User)
AR+ und 3D Modell-Zusammenarbeit*	✗	✓	✓	✓ CRM / Ticketsystem Integration (API)
Andere User anrufen	✗	✓	✓	✓ Azure Active-Directory (AD) Integration / SSO
Meetings per Link vorab einplanen	✗	✓	✓	✓ Azure, AWS, Integration phys. Speicher (API)
Ticketsystem	✗	✓	✓	✓ Workflows
Session Reports	✗	✓	✓	
Nutzbar mit Videobrillen	OPTIONAL	OPTIONAL	✓	
Unbegrenzt Sessions aufzeichnen & archivieren	OPTIONAL	OPTIONAL	✓	

*VERFÜGBAR FÜR VIDEOBRILLEN IN Q2 2022